

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad. TRAVEL CHARTER es responsable del uso y protección de sus datos personales.

Datos recabados

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Brindar el servicio de transporte ejecutivo y turismo en general.
- Provisión de servicios y productos solicitados, incluyendo la reservación y venta de boletos de viaje.
- Informar sobre cambios o nuevos productos y servicios.
- Facturación y cobranza.
- Atención a clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre(s) y apellidos completos.
- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono(s) de contacto.
- RFC y domicilio fiscal (en caso de requerir facturas).
- Identificación oficial.
- Información de una tarjeta de crédito o débito válida.

Uso de datos personales

Informamos que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona externa a TRAVEL CHARTER, y serán utilizados únicamente para los fines antes mencionados.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho en todo momento a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, puede solicitar la corrección de su información personal en caso de ser inexacta o incompleta (Rectificación), que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no se están utilizando adecuadamente (Cancelación), oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, envíe su solicitud al correo electrónico contacto@travelcharter.com.mx, incluyendo:

- Nombre(s) y apellidos completos.
- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono de contacto.
- Información que desea modificar, actualizar, corregir, complementar o cancelar.

La respuesta a su solicitud se proporcionará en un plazo de 7 (siete) días hábiles, comunicándose a través del correo electrónico o número telefónico especificado en su solicitud.

Revocación del consentimiento

En cualquier momento puede usted revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Es importante considerar que, en ciertos casos, dicha revocación podría implicar la imposibilidad de seguir proporcionando algunos servicios o la conclusión de su relación comercial con nosotros.

Para solicitar información sobre el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como para limitar el uso y la divulgación de su información personal, envíe su solicitud con los siguientes datos:

- Nombre(s) y apellidos completos.
- Dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil.
- Motivo de la solicitud.

La respuesta a su solicitud se dará en un plazo máximo de 7 (siete) días hábiles a través del correo electrónico y número telefónico proporcionados en la solicitud.

Modificaciones al aviso de privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de nuevas disposiciones legales, cambios en nuestros servicios o prácticas de privacidad, entre otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso.

Puede verificar si ha habido algún cambio en este aviso de privacidad a través de www.travelcharter.com.mx

Fecha de última actualización: 20/06/2024.